

Registratie gegevens en privacy

Wat gebeurt er met uw gegevens? Hoe veilig zijn uw gegevens bij SchuldendeBaas? Hoe lang bewaart SchuldendeBaas uw gegevens? Antwoord op deze en andere vragen kunt u hier lezen.

V: Hoe gaat de SchuldendeBaas met mijn gegevens om?

A: SchuldendeBaas is een online programma. Alles wat u invult en opstuurt wordt op een server bewaard. Zo kunnen u en uw coach altijd terugkijken wat er geschreven is. Dat is handig voor u. U heeft steeds inzicht in uw eigen dossier. Er worden alleen gegevens aan u gevraagd die voor uw hulpverlening belangrijk zijn.

V: Hoe beveiligt SchuldendeBaas mijn gegevens?

A: SchuldendeBaas heeft integriteit hoog in het vaandel. Omgaan met privacy-gevoelige informatie hoort daar als vanzelfsprekend bij. U wisselt gegevens uit via onze website. Deze gegevens worden beveiligd verstuurd en opgeslagen, vergelijkbaar met hoe uw bank omgaat met uw gegevens. De website maakt gebruik van erkende privacy certificaten, waarmee uw privacy gewaarborgd is.

V: Wie kunnen mijn dossier inzien?

A: Alleen uw coach die direct betrokken is bij uw hulpverlening kan uw dossier inzien.

V: Met wie deelt mijn coach mijn gegevens?

A: Uw coach deelt uw gegevens niet. Als uw coach het belangrijk vindt om informatie uit te wisselen met andere hulpverleners of schuldeisers, dan vraagt hij u daarvoor opnieuw toestemming.

V: Hoe lang worden mijn gegevens op de server van SchuldendeBaas bewaard?

A: Zo lang als uw traject bij SchuldendeBaas loopt, kunnen u en uw coach uw gegevens inzien. Op het moment dat uw traject afgesloten wordt, dan worden uw persoonlijke gegevens binnen 2 maanden van de server verwijderd. U kunt dan uw eigen gegevens niet meer zien.

V: Waar kan ik terecht met klachten en/of vragen?

A: Wij vinden het belangrijk om u goed te helpen. Heeft u een vraag of een klacht over de hulp die u krijgt? Bespreek die dan met uw persoonlijke coach die u helpt. Bespreekt u uw klacht liever niet met uw coach? Stuur dan een bericht naar info@schuldendebaas.nl.